

ROMÂNIA  
JUDEȚUL HARGHITA  
CONSILIUL LOCAL MUNICIPAL MIERCUREA-CIUC  
ADUNAREA GENERALĂ S.C. CSIKI TRANS S.R.L.  
MIERCUREA-CIUC

## HOTĂRÂREA ADUNĂRII GENERALE Nr. 9

Din data de 14.10.2022.

privind aprobarea Planului De Management al administratorului SC CSIKI TRANS SRL

Adunarea Generală al societății, în ședința sa din data de 14 Octombrie 2022,

Având în vedere obligațiile trecute în Contractul De Mandat Nr.155/2022 la Art. 6 pct.

6.1. În termen de 45 zile de la numire Administratorul elaborează și prezintă spre aprobare Adunării generale un plan de management pe durata mandatului, cuprinzând strategia de conducere pentru atingerea obiectivelor și criteriilor de performanță stabilite în prezentul contract.

## HOTĂRĂȘTE

Art.1. Se aprobă Planul De Management al Societății Csiki Trans SRL

Președintele ședinței,

Administrator,  
Demény Attila



Din partea CLM,

Secretar ședință,

S.C. CSIKI TRANS SRL  
530141 Miercurea Ciuc  
Str. Braşovului, nr.3  
Jud. Harghita  
CUI: RO26416163  
Nr. Inreg: J19/21/2010



CSIKI TRANS KFT  
530141 Csíkszereda  
Brassói út, 3 szám  
Hargita megye  
CUI: RO26416163  
Reg.szám: J19/21/2010

**Nr. 180/07.09.2022**

## **PLAN DE MANAGEMENT** al administratorului S.C. CSIKI TRANS S.R.L.

### **COMPONENTA STRATEGICĂ**

#### **I. Prezentarea serviciului public**

##### ***1.1 Cadrul instituțional și strategic***

###### **Activitatea societății**

Serviciile oferite de SC CSIKI TRANS S.R.L. se împart în două mari categorii:

1. Servicii de transport persoane
2. Servicii de autogară

Serviciile prestate sunt prin lege definite ca servicii de interes public, și au un caracter social. Prin caracterul serviciului, activitatea presupune implicarea autorităților locale.

Municipiul Miercurea Ciuc prin Consiliul Local Municipal fiind unicul asociat al SC CSIKI TRANS SRL, activitatea societății este subordonată autorității locale.

La momentul actual, rețeaua urbană de transport public asigură mobilitatea locuitorilor municipiului Miercurea Ciuc prin intermediul celor 9 trasee, respectiv a unui număr de 76 curse zilnice, îndeplinind misiunea societății de transport și principiile care o guvernează:

- Mobilitatea pentru toți
- Corectitudine și loialitate
- Participare și transparență
- Eficiență

Serviciul de autogară se desfășoară în incinta imobilului de pe str.Braşovului nr.3, imobil care este proprietatea municipiului și este dată în administrare SC CSIKI TRANS SRL.

**S.C. CSIKI TRANS SRL**

530141 Miercurea Ciuc

Str. Braşovului, nr.3

Jud. Harghita

CUI: RO26416163

Nr. Inreg: J19/21/2010



**CSIKI TRANS KFT**

530141 Csíkszereda

Brassói út, 3 szám

Hargita megye

CUI: RO26416163

Reg.szám: J19/21/2010

**Nr. 180/07.09.2022**

Pentru a-şi atinge scopul, societatea şi-a fixat obiectivele care vizează dezvoltarea capacităţii de transport prin mărirea numărului de autobuze şi respectiv prin prelungirea traseelor, acoperind şi zonele limitrofe municipiului. La autogară se are în vedere modernizarea platformei autogării şi dezvoltarea unui sistem informaţional de supraveghere şi informare competitiv.

**Serviciile de transport persoane** – sunt prestate prin intermediul a 6 autobuze, pe 9 trasee cu 76 curse zilnice şi ocazional câteva curse speciale. Activitatea de transport public local prin curse regulate deţine 98% din totalul activităţii de transport. Cursele speciale sunt executate sporadic, în funcţie de capacitatea disponibilă, mai ales în timpul vacanţelor.

Toate cursele pleacă din faţa dispeceratul auto, pe care societatea are în administrare, iar autobuzele sunt parcate pe platforma din autogară.

Structura pe capacitate a parcului:

4 autobuze de capacitate mică – 30 persoane

2 autobuze capacitate medie – 60 persoane.

6 autobuze capacitate medie – 80 persoane – cu contract de Leasing Operational.

A fost nevoie introducerea unui contract de Leasing pentru 5 autobuze, din cauza nivelului scăzut a stării tehnice a parcului deţinut. Contractul sa realizat între CSIKI TRANS SRL şi TRANSTRADE SRL cu sediul în Comuna Lupeni.

Reparaţia parcului de autobază este asigurată prin serviciu externalizat, existând un contract de service şi mentenanţă cu firmă specializată.

Parcul propriu de autobuze a ajuns într-o stare critică de funcţionare. Cele 2 autobuze de capacitate medie nu mai sunt funcţionale, din cele 4 autobuze de capacitate mică încercăm să ţinem în funcţiune constant 2 buc., pentru efectuarea traseului nou introdus la Szécseny, ulterior prelungit până la Szécseny nr. 88.

**Serviciile de autogară** – activitate prestată cu începere din luna iulie 2011, după ce s-a obţinut prima Licenţa pentru activităţi desfăşurate de autogară şi sa prelungit în anul 2021 cu Licenţa seria CA nr.0004878/21.06.2021.

Toate utilităţile, cum ar fi biroul de informaţii, spaţiul de depozitare a bagajelor, sala de aşteptare mobilată, grupul sanitar au fost puse la dispoziţia publicului călător, şi toţi operatorii de transport care desfăşoară activitate de transport persoane în zonă au încheiat contracte de peron. Astfel au fost eliberate străzile adiacente autogării prin intrarea tuturor autobuzelor în autogară şi sosirea şi plecarea lor de pe peroane.

În prezent este în derulare un proiect care întreprinde achiziţia a 23 de autobuze cu CNG modernizarea autogării, modernizarea atelierului mecanic, construcţia unei staţii de încărcare CNG şi renovarea staţiilor de autobuze.

## **1.2 Cadrul legal şi relevant**

S.C. CSIKI TRANS SRL  
530141 Miercurea Ciuc  
Str. Braşovului, nr.3  
Jud. Harghita  
CUI: RO26416163  
Nr. Inreg: J19/21/2010



CSIKI TRANS KFT  
530141 Csíkszereda  
Brassói út, 3 szám  
Hargita megye  
CUI: RO26416163  
Reg.szám: J19/21/2010

**Nr. 180/07.09.2022**

Activitatea societăţii este reglementată de legislaţia din domeniu şi coordonată de hotărârile de consiliu.

Actele legislative:

- Legea nr. 92/2007 privind serviciile de transport local, actualizată
- Ordinul MIRA nr.353/2007 pentru aprobarea normelor de aplicare a Legii serviciilor de transport local nr. 92/2007
- Ordonanţa nr.19/1997, actualizată, privind transporturile
- Ordonanţa nr.27/2011 privind transporturile rutiere
- Ordinul MTI nr.980/2011 pentru aprobarea Normelor metodologice privind aplicarea prevederilor referitoare la organizarea şi efectuarea transporturilor rutiere şi a activităţilor conexe acestora stabilite prin Ordonanţa Guvernului nr.27/2011
- Legea nr.215/2001, actualizată, legea administraţiei publice locale

## **II. Misiunea, probleme şi obiectivele generale**

### **2.1 Misiunea administratorului**

Misiunea administratorului este dată de Actul constitutiv al societăţii, de Contractul de mandat al administratorului şi de actele elaborate de asociatul unic.

### **Obligaţii**

- să îndeplinească cu diligenţa unui bun comerciant, toate actele necesare şi utile pentru realizarea obiectului de activitate al societăţii, cu excepţia celor rezervate de lege şi actul constitutiv pentru adunarea generală;
- să-şi exercite mandatul cu loialitate în interesul societăţii;
- să nu divulge informaţii confidenţiale şi secrete de afaceri ale societăţii, pe toată durata exercitării mandatului şi o perioadă de 3 ani de la încetarea prezentului contract.
- să îndeplinească criteriile şi obiectivele de performanţă stabilite prin hotărârea adunării generale;

S.C. CSIKI TRANS SRL  
530141 Miercurea Ciuc  
Str. Braşovului, nr.3  
Jud. Harghita  
CUI: RO26416163  
Nr. Inreg: J19/21/2010



CSIKI TRANS KFT  
530141 Csíkszereda  
Brassói út, 3 szám  
Hargita megye  
CUI: RO26416163  
Reg.szám: J19/21/2010

**Nr. 180/07.09.2022**

- să informeze lunar în scris asociatul unic cu privire la activitatea desfăşurată;
- să pună la dispoziţia adunării generale toate documentele şi informaţiile necesare acestuia pentru exercitarea atribuţiilor;
- să îndeplinească hotărârile Consiliului Local şi a adunării generale.

#### **Responsabilităţi:**

- conduce nemijlocit şi efectiv întreaga activitate a societăţii, conform prevederilor legale, actului constitutiv şi împuternicirilor conferite de asociatul unic;
- angajează şi concediază personalul societăţii în baza contractelor de muncă şi le stabileşte drepturile şi în conformitate cu reglementările în vigoare;
- elaborează regulamentul interior al societăţii;
- stabileşte tactica şi strategia de marketing;
- dispune efectuarea operaţiunilor de încasări şi plăţi;
- aprobă încheierea sau rezilierea de contracte – cu excepţia celor prevăzute în actul constitutiv;
- analizează lunar îndeplinirea programelor de activitate;
- rezolvă orice alte probleme stabilite de asociatul unic;
- întocmeşte un raport anual cu privire la mersul societăţii, fiind responsabil de întocmirea bilanţului şi a inventarului anual al societăţii care trebuie să fie supusă anual aprobării asociatului unic;

Înainte de întocmirea Planului de Management a fost nevoie de o analiză a Societăţii. Planul este construit pe prezentarea Problemelor şi rezolvarea acestor.

#### **2.2 Probleme**

S.C. CSIKI TRANS SRL  
530141 Miercurea Ciuc  
Str. Braşovului, nr.3  
Jud. Harghita  
CUI: RO26416163  
Nr. Inreg: J19/21/2010



CSIKI TRANS KFT  
530141 Csíkszereda  
Brassói út, 3 szám  
Hargita megye  
CUI: RO26416163  
Reg.szám: J19/21/2010

**Nr. 180/07.09.2022**

### ***2.2.1 Probleme financiare***

#### **Analiză:**

În momentul de față societatea se confruntă cu probleme financiare serioase. Există facturi restante din anii anteriori. Costul unitar/km nu acoperă cheltuielile. Societatea este o întreprindere subvenționată de Primăria Municipiului Miercurea Ciuc, cu condițiile prezentate în Contractul de delegare. Venitul principal al societății este subvenția, care este formată din două părți, Diferența de tarif și Compensație, baza compensației este Costul unitar/km. Problema principală, din cauza căreia întreprinderea a ajuns într-o situație atât de dificilă, este neefectuarea unei măriti al Costului unitar/km. Venituri proprii mici. Totodată numărul de călători este redus. Numărul biletelor vândute este mult sub nivelul numărului de călători. Costuri de reparații sunt foarte ridicate. După analiza efectuată asupra societății SC Csíki-Trans SRL am observat faptul că, din cauza inexistenței unui sistem de reparații și mentenanță, au crescut costurile de service și parcul auto a ajuns într-o stare tehnică care nu permite funcționarea eficientă a societății. În momentul de față costurile de reparații generează cele mai mari cheltuieli.

#### **Probleme:**

- Facturi neachitate
- Costuri mari de servisări
- Cost unitar/km scăzut
- Venituri proprii reduse
- Bilete vândute sub nivelul numărului de călători
- Costuri ridicate de mentenanță

#### **Scop:**

- Aducere la zi a plăților
- Mărirea costului unitar/km

#### **Rezolvare:**

S.C. CSIKI TRANS SRL  
530141 Miercurea Ciuc  
Str. Braşovului, nr.3  
Jud. Harghita  
CUI: RO26416163  
Nr. Inreg: J19/21/2010



CSIKI TRANS KFT  
530141 Csíkszereda  
Brassói út, 3 szám  
Hargita megye  
CUI: RO26416163  
Reg.szám: J19/21/2010

**Nr. 180/07.09.2022**

*1. Creşterea Costului unitar/km*

Se realizează prin efectuarea unui calcul, care conţine cheltuielile materiale, cheltuieli taxe, impozite, servicii şi cheltuielile salariale. Un studiu pentru estimarea numărului de km pe anul viitor sau în curs. Efectuarea unui audit tehnico-financiar extern, care dovedeşte necesitatea acestui mărire. **Termen scurt.**

*2. Recuperare 50 bani/l din preţul carburantului*

Prin înregistrarea şi depunerea documentaţiei la programul iniţiat de Statul Român, transportatori pot recupera 50 bani/l de carburant, care înseamnă o sumă de aproximativ 40.000 Lei/an. **Termen scurt.**

*3. Creşterea numărului de călători*

Prin creşterea numărului liniilor prin noi rute. Cu creşterea calităţii a transportului prin întreţinerea parcului auto. **Termen scurt.**

*4. Creşterea veniturilor proprii*

Efectuarea mai multor curse ocazionale, creşterea numărului de parteneri şi prin contracte de publicitate. **Termen scurt.**

*5. Reducerea numărului de călătorii efectuate fraudulos*

Prin control permanent a vânzărilor şi prin introducerea unui sistem E-Ticheting. **Termen mediu-lung.**

*6. Reducerea costurilor mari de reparaţii*

Crearea unui sistem de mentenanţă periodică. **Termen mediu**

*2.2.2 Probleme de personal*

**Analiză:**

S.C. CSIKI TRANS SRL

530141 Miercurea Ciuc

Str. Braşovului, nr.3

Jud. Harghita

CUI: RO26416163

Nr. Inreg: J19/21/2010



CSIKI TRANS KFT

530141 Csíkszereda

Brassói út, 3 szám

Hargita megye

CUI: RO26416163

Reg.szám: J19/21/2010

**Nr. 180/07.09.2022**

Societatea duce o acută lipsă de personal. Personalul existent de multe ori duce o lipsă a profesionalismului şi a experienţei. Managementul neprofesionist a dus la obişnuinţa cu un mod de lucru greşit.

**Probleme:**

- Lipsă personal
- Lipsa profesionalismului şi a experienţei

**Scop:**

- Angajare personal cu experienţă
- Educaţia personalului

**Rezolvare:**

*1. Lipsă personal*

Prin angajare de personal cu experienţă în domeniu sau domenii similare. **Termen scurt.**

Angajare contabil cu normă întreagă şi a unui consultant juridic cu experienţă în speţele legale în transporturi. **Termen mediu-lung.**

*2. Lipsa profesionalismului şi a experienţei*

Organizare cursuri şi schimburi de experienţă regulate pentru tot personalul societăţii. **Termen scurt.**

**2.2.3 Probleme de comunicare cu pasageri**

**Analiză:**



S.C. CSIKI TRANS SRL

530141 Miercurea Ciuc

Str. Braşovului, nr.3

Jud. Harghita

CUI: RO26416163

Nr. Inreg: J19/21/2010



CSIKI TRANS KFT

530141 Csíkszereda

Brassói út, 3 szám

Hargita megye

CUI: RO26416163

Reg.szám: J19/21/2010

**Nr. 180/07.09.2022**

Lipsa de comunicare către pasageri și nefolosirea suprafețelor online. Lipsa de comunicare spre presă. Lipsa de comunicare cu departamentul relații cu publicul al Municipiului Miercurea Ciuc.

**Probleme:**

- Lipsa de comunicare către pasageri
- Nefolosirea posibilităților tehnologice existente pentru a comunica permanent real time
- Neinformarea pasagerilor

**Scop:**

- Informarea pasagerilor

**Rezolvare:**

*1. Folosirea rețelelor de socializare*

Prin prezența frecventă pe rețelele de socializare. Actualizarea permanentă a siteului web. Prin comunicări de presă. **Termen scurt.**

*2. Creșterea abilităților de comunicare pentru personalul implicat în contactul cu publicul*

Educarea personalului. **Termen scurt**

*3. Dezvoltarea unei aplicații de telefon*

Dezvoltarea unei aplicații de telefon pentru a putea pune la dispoziția călătorilor informații permanente și personalizate. **Termen mediu**

**2.2.4 Probleme de traseu și efectuarea curselor**

**Analiză:**

Traseele sunt învechite, măsurate cu o circulație mai mică, din acest motiv timpii de sosire din plan nu corespund cu cele efective. Există o lipsă a traseurilor din zone importante,

**S.C. CSIKI TRANS SRL**

530141 Miercurea Ciuc  
Str. Braşovului, nr.3  
Jud. Harghita  
CUI: RO26416163  
Nr. Inreg: J19/21/2010

**CSIKI TRANS KFT**

530141 Csíkszereda  
Brassói út, 3 szám  
Hargita megye  
CUI: RO26416163  
Reg.szám: J19/21/2010

**Nr. 180/07.09.2022**

prin acesta se ajunge la nedeservirea posibililor călători. Neefectuarea curselor conform programului. Întârzieri.

**Probleme:**

- Lipsă linii noi de călători
- Neefectuarea curselor conform programului

**Scop:**

- Efectuarea traseelor conform programului
- Deservirea mai bună a călătorilor prin crearea de noi trasee
- Creşterea numărului de călători

**Rezolvare:**

1. Introducere linii noi de călători, inclusiv extraurbane prin achiziţia noi autobuze. **Termen scurt.**
2. Remăsurarea traseelor cu condiţiile din prezent. **Termen mediu şi lung.**
3. Condiţia tehnică a parcului de autobuze

**Analiză:**

În prezent parcul de autobuze este compus din 2 buc. autobuze marca MAN, 4 buc. autobuze marca Volvo, 4 buc. autobuze marca Mercedes Benz pe care o deţine în proprietate societatea, 5 buc. autobuze marca Scania Hess, 1 buc. autobuz marca Solaris cu un contract de Leasing operaţional. Din parcul de autobuze deţinute în proprietate sunt funcţionale 4 buc. autobuze marca Mercedes Benz, dar pentru funcţionarea în condiţii de siguranţă, necesită intervenţii majore.

**Probleme:**

- Lipsă program de servisări
- Lipsă personal profesionist

S.C. CSIKI TRANS SRL  
530141 Miercurea Ciuc  
Str. Braşovului, nr.3  
Jud. Harghita  
CUI: RO26416163  
Nr. Inreg: J19/21/2010



CSIKI TRANS KFT  
530141 Csíkszereda  
Brassói út, 3 szám  
Hargita megye  
CUI: RO26416163  
Reg.szám: J19/21/2010

**Nr. 180/07.09.2022**

**Scop:**

- A menține parcul de autobuze în condiții sigure de funcționare

**Rezolvare:**

1. Organizarea și raționalizarea programului de mentenanță

Trebuie introdus un sistem de reparații și mentenanță periodică bine organizată. **Termen scurt.**

2. Creșterea numărului de personal bine calificat în domeniu

Angajarea unui mecanic cu experiență în domeniu sau domenii similare. **Termen scurt.**

## **2.3 Obiective**

Fiind unicul furnizor de servicii de transport urban de persoane și de servicii de autogară, activitatea societății este deosebit de importantă pentru municipiu. Din acest motiv, obiectivele principale ale societății, în colaborare cu administrația publică locală, se îndreaptă spre oferirea unui serviciu de calitate în condiții de siguranță și confort.

### **2.3.1 Implementarea transportului de persoane în zona metropolitană prin mijloace de transport electrice.**

Este necesară organizarea a transportului din zona metropolitană, pentru a acoperi cât mai mare arie posibilă. Trebuie analizate toate posibile linii de călătorii pentru a programa cursele regulate cât mai aproape de nevoile pasagerilor.

**Necesități:** desemnarea de traseuri și achiziția de noi autobuze.

**Măsuri:**

Desemnarea de noi trasee pentru zonele periurbane și metropolitane. **Termen scurt și mediu**

S.C. CSIKI TRANS SRL

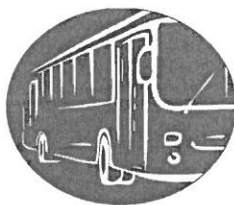
530141 Miercurea Ciuc

Str. Braşovului, nr.3

Jud. Harghita

CUI: RO26416163

Nr. Inreg: J19/21/2010



**CSÍKI  
TRANS**

CSIKI TRANS KFT

530141 Csíkszereda

Brassói út, 3 szám

Hargita megye

CUI: RO26416163

Reg.szám: J19/21/2010

**Nr. 180/07.09.2022**

Accesarea de finanţări europene pentru achiziţia de autobuze în colaborare cu primăria Miercurea Ciuc şi Zona Metropolitană Ciuc. **Termen scurt şi mediu**

- 2.3.2** Organizarea transportului public local în aşa fel încât societatea să fie pregătită pentru operarea în condiţii optimale şi după finalizarea proiectului de mobilitate (achiziţia a 23 autobuze CNG, renovarea autogării, construirea unui depou cu staţie de încărcare CNG, modernizarea staţiilor de călători). Rediscutarea condiţiilor de colaborare cu transportatorii extraurbani.

**Necesităţi:**

redesenarea traseelor

remăsurarea timpilor de deplasare

organizarea personalului pentru a funcţiona optim cu noile utilaje

exploatarea optimă a noilor facilităţi achiziţionate prin proiectul de mobilitate

**Măsuri:**

Redesemnarea traseelor urbane, prin remăsurarea şi optimizarea lor. **Termen mediu**

Angajarea de personal calificat pentru exploatarea utilajelor şi facilităţilor noi. **Termen scurt şi mediu**

Refacerea contractelor de peron potrivit noilor condiţii şi facilităţi oferite. **Termen mediu şi lung**

- 2.3.3** Uniformizarea şi modernizarea staţiilor de autobuz. Staţiile de autobuz trebuie modernizate şi făcute mai sigure şi mai comode pentru a creşte numărul de călători.

**Necesităţi:**

Modernizarea staţiilor de autobuz, mai ales cele din afara centrului oraşului ca să permită urcarea şi coborârea mai uşoară precum şi accesul persoanelor cu dizabilităţi. Construcţia de adăposturi de ploaie pentru călători

S.C. CSIKI TRANS SRL

530141 Miercurea Ciuc

Str. Braşovului, nr.3

Jud. Harghita

CUI: RO26416163

Nr. Inreg: J19/21/2010



CSIKI TRANS KFT

530141 Csíkszereda

Brassói út, 3 szám

Hargita megye

CUI: RO26416163

Reg.szám: J19/21/2010

**Nr. 180/07.09.2022**

**Măsuri:**

Evaluarea necesităților de investiții pentru modernizarea stațiilor. **Termen scurt și mediu**

Comandarea unui SF pentru lucrările necesare. **Termen mediu**

Identificarea surselor de finanțare a investiției. **Termen mediu**

Reconstrucția stațiilor. **Termen mediu și lung**

**2.3.4** Înființarea unui sistem de parcare.

**Necesități:**

Organizarea sistemului de parcare în așa fel încât datorită acestuia să scadă aglomerația în zonele centrale a orașului și să îndemne cetățenii pentru folosirea serviciului de transport public local. Este necesar dotarea sistemului de parcare cu sisteme de informații pentru ușurarea intenția de a parca în zonele desemnate.

**Măsuri:**

Desemnarea zonelor de parcare. Implementarea a sistemului de taxare și regula de parcare. **Termen scurt și mediu**

Angajarea de personal. **Termen scurt și mediu**

**2.3.5** Organizarea stațiilor de încărcare vehicule electrice.

**Necesități:**

Desemnarea a locurilor de plasare.

**Măsuri:**

Desemnarea locurilor de plasare potrivit unui studiu.

S.C. CSIKI TRANS SRL  
530141 Miercurea Ciuc  
Str. Braşovului, nr.3  
Jud. Harghita  
CUI: RO26416163  
Nr. Inreg: J19/21/2010



CSIKI TRANS KFT  
530141 Csíkszereda  
Brassói út, 3 szám  
Hargita megye  
CUI: RO26416163  
Reg.szám: J19/21/2010

**Nr. 180/07.09.2022**

### 2.3.6 Efectuarea curselor ocazionale şi transfer aeroport.

#### **Necesităţi:**

Cerere pentru servicii de curse ocazionale.

Clasificarea autobuzului pentru efectuarea curselor ocazionale.

Microbuze adecvate pentru transfer aeroport.

Contracte pentru transfer aeroport.

Licenţe pentru efectuare transfer aeroport.

#### **Măsuri:**

Promovarea posibilităţii de efectuarea curselor ocazionale. **Termen scurt şi mediu**

Clasificarea autobuzelor. **Termen scurt şi mediu**

Achiziţie de microbuze pentru transfer aeroport prin proiecte sau fonduri proprii. **Termen mediu şi lung**

## III. Indicatori de performanţă

. Indicatorii de performanţă privind efectuarea transportului public local prin curse regulate sunt prezentati în tabelul următor.

Nr. Crt.	INDICATORI DE PERFORMANŢĂ	CUANTIFICARE	VERIFICARE
1	Nr.de curse/trasee neexecutate sau întârziate faţă de programul de circulaţie	- respectarea programului de circulaţie- abateri permise 15 min pe zi la total curse - adaptarea frecvenţei funcţie de aflul de	- periodic cu motivare în scris pentru nerespectarea programului de circulaţie

**S.C. CSIKI TRANS SRL**  
 530141 Miercurea Ciuc  
 Str. Braşovului, nr.3  
 Jud. Harghita  
 CUI: RO26416163  
 Nr. Inreg: J19/21/2010



**CSÍKI  
TRANS**

**CSIKI TRANS KFT**  
 530141 Csíkszereda  
 Brassói út, 3 szám  
 Hargita megye  
 CUI: RO26416163  
 Reg.szám: J19/21/2010

**Nr. 180/07.09.2022**

		călători din timpul zilei	
2	Nr.de trasee pe care operatorul nu a efectuat transportul pe o perioadă mai mare de 24 de ore	- respectarea programului de circulație	- de fiecare dată cu motivarea în scris pentru nerespectarea programului de circulație
3	Nr. total de mijloace de transport utilizate zilnic comparativ cu nr. prevăzut în programul de circulație	- respectarea programului de circulație	- de fiecare dată cu motivarea în scris pentru nerespectarea programului de circulație
4	Nr.de reclamații ale călătorilor privind calitatea transportului	- nr. reclamații justificate - nr. reclamații rezolvate - nr. reclamații la care nu s-a răspuns în termenul legal	- de fiecare dată cu motivare în scris
5	Nr. autovehiculelor atestate Euro 3 sau Euro 4 raportat la nr. total de autovehicule	- înlocuirea mijloacelor de transport se va face cu autovehicule care să aibă cel puțin norma Euro a autovehiculului înlocuit	- de fiecare dată
6	Vechimea mijloacelor de transport și dotările de confort	- Înlocuirea mijloacelor de transport se va face cu autovehicule având anul de fabricație mai mare cu cel puțin un an și cel puțin aceleași dotări de confort ca autovehiculul înlocuit	- de fiecare dată
7	Despăgubiri plătite , pentru nerespectarea condițiilor de calitate și de mediu privind desfășurarea transportului	- sumele plătite, motivul și cine este responsabil	- de fiecare dată cu motivare în scris
8	Nr. de abateri constatate și sancționate de personalul împuternicit privind nerespectarea prevederilor legale	- recuperarea daunelor	- de fiecare dată
9	Nr.de accidente de circulație produs din vina personalului propriu sau al operatorului de transport/ transportatorului autorizat	- recuperarea daunelor	- de fiecare dată
10	Gradul maxim de aglomerație acceptat	-nr. locuri pe scaune+nr. locuri în picioare pt	- periodic

**S.C. CSIKI TRANS SRL**  
 530141 Miercurea Ciuc  
 Str. Braşovului, nr.3  
 Jud. Harghita  
 CUI: RO26416163  
 Nr. Inreg: J19/21/2010



**CSIKI TRANS KFT**  
 530141 Csíkszereda  
 Brassói út, 3 szám  
 Hargita megye  
 CUI: RO26416163  
 Reg.szám: J19/21/2010

**Nr. 180/07.09.2022**

		autobuze urbane conf. Cărţi de identitate -nr. locuri pe scaune pt autobuze conf. Certificatului de înmatriculare	
11	Pachet minim de servicii obligatoriu de asigurat	Pt. transport local- asigurarea abonamentelor pt. categoriile de persoane defavotizate -abonamente călători -asigurare distribuie bilete în mijloacele de transport sau în fiecare staţie(şi pt autobuze)	-periodic

#### **IV. Planificarea operaţională**

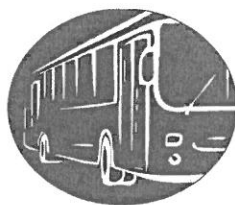
##### **4.1 Direcţii de acţiune ale serviciului public**

Pentru a trasa direcţiile de operare în cadrul serviciului public, se face analiza SWOT al activităţii:



**S.C. CSIKI TRANS SRL**

530141 Miercurea Ciuc  
Str. Braşovului, nr.3  
Jud. Harghita  
CUI: RO26416163  
Nr. Inreg: J19/21/2010



# CSÍKI TRANS

**CSIKI TRANS KFT**

530141 Csíkszereda  
Brassói út, 3 szám  
Hargita megye  
CUI: RO26416163  
Reg.szám: J19/21/2010

**Nr. 180/07.09.2022**

<p><b>Puncte forte</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- este o societate comercială, care funcţionează în conformitate cu legislaţia în vigoare privind dreptul de funcţionare, dreptul de proprietate, dreptul social, dreptul comercial, dreptul mediului şi cel al muncii - are autorizaţiile de funcţionare emise de entităţile abilitate - deţine licenţe de transport, autorizaţii de operator public local (de transport) - asigură un transport sigur şi destul de punctual pentru populaţia municipiului Miercurea Ciuc – Csiki Trans SRL sau predecesorii acestuia au asigurat transportul în comun pe raza municipiului Miercurea Ciuc încă de la înfiinţarea acestui serviciu (experienţă în domeniu)</li> <li>- dispune de personal calificat, atestat profesional de organisme abilitate, capabil să asigure continuitatea în condiţii bune a serviciilor de transport public</li> <li>- existenţa unei pieţe sigure pentru serviciile societăţii</li> <li>- relaţii tradiţionale cu clienţii</li> <li>- organizare eficientă a activităţii comerciale - performanţe financiare acceptabile</li> <li>- fără datorii la bugetul de stat, cel al asigurărilor sociale de stat şi bugetul local</li> <li>- management calificat, cu experienţă şi preocupat pentru îmbunătăţirea serviciului de transport public de călători</li> <li>- realizarea de venituri şi din activităţi conexe</li> <li>- sistem de GPS de urmărire a circulaţiei autobuzelor, care permite şi verificarea reclamaţiilor şi soluţionarea acestora în timp util</li> </ul>	<p><b>Puncte slabe</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- vechimea medie mare a flotei de autobuze urbane în funcţiune, care implică concomitent şi costuri de mentenanţă ridicate</li> <li>- aspect interior învechit al autobuzelor şi grad mai scăzut de confort</li> <li>- necesitatea modernizării staţiilor cu refugii şi în unele locuri montarea de adăposturi de aşteptare acoperite</li> <li>- inexistenţa unui sistem complet de afişaj electronic pe autobuze şi staţii, care să arate timpul de aşteptare</li> <li>- inexistenţa sistemului complet de eticketing</li> <li>- ajustarea tarifelor nu ţine pasul cu evoluţia preţurilor la carburanţi, energie, materiale, piese de schimb şi evoluţia creşterii salariilor</li> <li>- oraşul nu este acoperit corespunzător de către transportul public</li> <li>- buget propriu redus pentru investiţii majore, chiar incapacitate pentru a putea investi din fonduri proprii în autobuze noi, nepoluante, e-ticketing, sediu nou, atelier, depou etc</li> </ul>
<p><b>Oportunităţi</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- transportul public local – o alternativă viabilă şi absolut necesară la deplasările cu automobile private</li> </ul>	<p><b>Ameninţări</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- frecvenţa schimbare a legislaţiei - tratarea societăţilor comerciale cu acţionariat public ca şi</li> </ul>

S.C. CSIKI TRANS SRL

530141 Miercurea Ciuc

Str. Braşovului, nr.3

Jud. Harghita

CUI: RO26416163

Nr. Inreg: J19/21/2010



**CSÍKI  
TRANS**

CSIKI TRANS KFT

530141 Csíkszereda

Brassói út, 3 szám

Hargita megye

CUI: RO26416163

Reg.szám: J19/21/2010

**Nr. 180/07.09.2022**

<p>în actualele condiții de congestionare a traficului din Miercurea Ciuc</p> <p>- dezvoltarea și modernizarea completă a sistemului de transport public de călători de către Municipiul Miercurea Ciuc prin finanțare europeană nerambursabilă</p> <p>- campanii de informare și conștientizare asupra avantajelor utilizării transportului public</p>	<p>instituții publice privind politica bugetară</p> <p>- evoluția economică defavorabilă a zonei în care activează compania</p> <p>- evoluția imprevizibilă (în special creșteri) a prețurilor la carburanți și alte materiale, utilități specifice activității companiei</p> <p>- numărul destul de mare a călătorilor frauduloși și imposibilitatea de a putea verifica și elimina aceștia în momentul actual, fără un sistem performant de monitorizare și e-ticketing</p> <p>- orientarea beneficiarilor (persoane fizice și societăți comerciale) spre operatori privați, care efectuează curse prin oraș către diferite și care folosesc stațiile transportului în comun, cât și curse în convenție care execută transport în aceleași zone</p> <p>- infrastructura neadecvată transportului public în oraș</p>
---	---

Conform celor enunțate mai sus, direcțiile de acțiune ce se impun sunt următoarele:

- Mărirea gradului de confort la transportul de călători, prin mărirea capacității de transport.
- Modernizarea serviciului de autogară prin investiții în sistemul informațional și de monitorizare a activității.
- Contactarea agenților economici și a instituțiilor publice pentru utilizarea transportului public de persoane, prin sistemul de abonamente plătite de societăți.
- Participarea la manifestări și simpozioane de interes local, cu expunerea avantajelor oferite de transportul în comun față de autoturismele proprietate personală.
- Continuarea programului de montare a noilor indicatoare de stații autobuze, prin care implicit este rezolvată și informarea publicului călător.

#### **4.2 Indicatori specifici de performanță**

- gradul de realizare a veniturilor și a cheltuielilor aferente
- gradul de încadrare în fondul de salarii
- creșterea gradului de încasare a facturilor
- creșterea numărului de utilizatori
- creșterea gradului de transparență și protecție a utilizatorilor

**S.C. CSIKI TRANS SRL**

530141 Miercurea Ciuc

Str. Braşovului, nr.3

Jud. Harghita

CUI: RO26416163

Nr. Inreg: J19/21/2010



**CSIKI TRANS KFT**

530141 Csíkszereda

Brassói út, 3 szám

Hargita megye

CUI: RO26416163

Reg.szám: J19/21/2010

**Nr. 180/07.09.2022**

#### **4.3    *Sistemul de monitorizare şi sursele de verificare***

Se va raporta trimestrial compartimentului de specialitate a primăriei rezultatele activităţii. Gradul de realizare a indicatorilor specifici se va analiza şi se va evalua cu ocazia adunării generale a societăţii şi ori de câte ori asociatul unic va solicita. Sursele de verificare sunt balanţele de verificare lunare, raportul semestrial şi anual al administratorului şi orice document cerut de autoritate.

### **V.    Gestionarea resurselor**

#### **5.1    *Sistemul de control intern***

Controlul intern al societăţii este efectuat prin analiza lunară a realizărilor şi indicatorilor de performanţă, defalcate pe domenii de activitate şi pe conducători auto. Administratorul societăţii confruntă datele din BVC ul prevăzut şi din realizările pe activităţi, analizând nivelul de realizare a indicatorilor specifici şi elaborând măsurile convenite pentru redresarea şi îmbunătăţirea situaţiei. Controlul financiar se face prin controlul preventiv al plăţilor.

#### **5.2    *Managementul resurselor umane***

Managementul resurselor umane este realizat în colaborare cu SC HARVIZ SA, printr-un contract de prestări servicii, prin care întocmirea actelor necesare, evidenţa şi raportările către autorităţile în drept se face de către Compartimentul Resurse Umane ale societăţii contractate. Administratorului societăţii revine sarcina de evaluare a personalului angajat, de urmărire a eficienţei fiecărui angajat şi de asigurare a dezvoltării competenţelor profesionale ale personalului din subordine.

#### **5.3    *Programul de dezvoltare a competenţelor profesionale ale personalului din subordine***

**S.C. CSIKI TRANS SRL**

530141 Miercurea Ciuc

Str. Braşovului, nr.3

Jud. Harghita

CUI: RO26416163

Nr. Inreg: J19/21/2010



**CSIKI TRANS KFT**

530141 Csíkszereda

Brassói út, 3 szám

Hargita megye

CUI: RO26416163

Reg.szám: J19/21/2010

**Nr. 180/07.09.2022**

Pentru dezvoltarea competențelor profesionale ale personalului din subordine se are în vedere:

- realizarea trimestrială a ședințelor de pregătire de către administratorul societății, unde sunt prelucrate noutățile legislative în domeniu, sunt evaluate activitățile personalului angajat cu sublinierea punctelor forte și a celor slabe
- suportarea contravalorii cursurilor și examenului pentru obținerea Certificatelor de competență profesională a conducătorilor auto.

#### **5.4 Utilizarea și controlul utilizării resurselor financiare și materiale ale societății**

Administratorul societății prin obligațiile date de actul constitutiv răspunde în totalitate de utilizarea resurselor financiare și materiale ale societății. Mijloacele fixe și obiectele de inventar sunt date în sub gestiune angajaților care le utilizează, și răspund de existența, buna funcționare și de integritatea bunului primit.

Fiind o societate cu capital de stat toate achizițiile se fac conform OUG nr.34/2006, privind atribuirea contractelor de achiziție publică, a contractelor de concesiune de lucrări publice și a contractelor de concesiune de servicii, cu modificările și completările ulterioare.

Anual se efectuează inventarierea mijloacelor fixe și a obiectelor de inventar aflate în proprietate și sau primite spre administrare și se confruntă cu bilanțul contabil.

Utilizarea surselor financiare este urmărită prin controlul preventiv semnat de administratorul societății sau locțiitorul acestuia.

Învestițiile și cheltuielile de întreținere majore se execută după aprobarea prealabilă a asociatului unic.

## **VI. Comunicarea internă și asigurarea relațiilor cu mediul extern**

### **6.1 Comunicarea internă**

**S.C. CSIKI TRANS SRL**

530141 Miercurea Ciuc

Str. Braşovului, nr.3

Jud. Harghita

CUI: RO26416163

Nr. Inreg: J19/21/2010



**CSIKI TRANS KFT**

530141 Csíkszereda

Brassói út, 3 szám

Hargita megye

CUI: RO26416163

Reg.szám: J19/21/2010

**Nr. 180/07.09.2022**

Toate documentele oficiale sunt numerotate şi luate în evidenţă prin registrul de intrare - ieşire a documentelor şi este predată celor în cauză sub semnătură. Documentele elaborate de societate poartă antetul societăţii, cu toate datele de identificare prevăzute de legislaţie.

## **6.2      *Relaţia cu autorităţile locale şi cele descentralizate din domeniu***

Comunicarea cu autorităţile locale se face prin corespondenţă sau personal ori de câte ori este nevoie. Administratorul societăţii ţine legătura cu Primăria municipiului Miercurea Ciuc, comunicând cu compartimentele de specialitate, raportând realizările şi problemele viceprimarului şi în cazuri deosebite primarului.

Totodată ţine legătura cu Inspectoratul de Poliţie şi cu Administraţia Drumurilor Naţionale , precum şi cu autorităţile locale şi judeţene în privinţa problemelor de trafic.

Pentru autorizarea şi funcţionarea serviciului administratorul comunică cu Autoritatea Rutieră Română, cu Registrul Auto Român, şi cu compartimentele de specialitate din cadrul Primăriei Miercurea Ciuc şi din cadrul Consiliului Judeţean Harghita.

## **6.3      *Relaţia cu presa şi îmbunătăţirea imaginii publice a serviciului***

Administratorul comunică cu media scrisă şi audio-vizuală în limita competenţelor date de asociatul unic. Prin pagina de web şi pe reţelele de socializare al societăţii informează publicul călător şi publică articole pentru popularizarea serviciului, indicând avantajele transportului în comun privind protecţia mediului, descongestionarea traficului orăşănesc, accesibilitatea transportului şi orice publicaţie ce promovează serviciul.

O altă cale de îmbunătăţire a imaginii serviciului este participarea la forumuri şi simpozioane care au tangenţă cu transportul, şi promovarea serviciului prestat.

Metodele sus enunţate nu solicită eforturi financiare deosebite şi au priză la public mai mare decât reclamele costisitoare şi inefficiente.

S.C. CSIKI TRANS SRL  
530141 Miercurea Ciuc  
Str. Braşovului, nr.3  
Jud. Harghita  
CUI: RO26416163  
Nr. Inreg: J19/21/2010



CSIKI TRANS KFT  
530141 Csíkszereda  
Brassói út, 3 szám  
Hargita megye  
CUI: RO26416163  
Reg.szám: J19/21/2010

**Nr. 180/07.09.2022**

## VII. Concluzii

Transportul traversează o perioadă dificilă, datorită creşterilor de preţuri şi scăderea numărului de călători. Trebuie profitat de toate oportunităţile apărute. Trebuie readus “pofa” de a folosi transportul public local în Municipiul Miercure Ciuc. Menţinerea stării parcului existent, pentru a efectua cursele în condiţii de siguranţă şi în program. Până realizării proiectului va fi o perioadă dificilă pentru societate. În momentul de faţă nu mai există capacitate pentru implementare noi trasee.

Este foarte important micşorarea impactului de subvenţionare. Cu o cercetare a pieţei se poate efectua investiţii în noi compartimente care pot mări veniturile proprii. Până la implementarea a noi compartimente sau activităţi, efectuarea curselor ocazionale contra cost ajută la creşterea veniturilor proprii.

În ultimele luni, am efectuat nenumărate curse ocazionale prin intermediul evenimentelor organizate pe teritoriul oraşului, unele organizate în totalitate sau parţial de Primăria Municipiului Miercurea Ciuc. Ex. Campionatului Naţional de Viteză în Coastă, Ezer Székely Leány Találkozó, la întâlnirea de motociclişti, de Rusalii, etc. Pe lângă veniturile realizate datorită participării la evenimentele respective, societatea a putut profita de publicităţi oferite de organizatori.

Efectuăm curse zilnice contra-cost de la Penitenciarul Miercurea Ciuc – Băile Jigodin dus-întors.

Este în organizare un traseu pentru muncitori la firma Harplast, cu mai multe curse zilnice dus-întors.

Pentru eficientizarea activităţii este nevoie de profesionalism, echipă pricepută şi multă energie investită. A fost necesar reorganizarea structurii de funcţionare a societăţii la nivelul angajaţilor. Gestionarea bună a societăţii poate eficientiza activitatea şi a oferi un serviciu decent.

Miercurea Ciuc, 07.09.2022

ADMINISTRATOR,  
Demény Attila

